

Questions?

Service à la clientèle : 1-844-442-4636 infovie@ia.ca

Le 6 août 2021

Objet: Dossier d'invalidité n° BS8265 - VALERIE

Numéro de suivi : G12ZZLQ7FEZGKPBD

Bonjour,

Nous avons reçu certaines des informations requises à l'étude de la réclamation. Nous comptons sur vous pour nous transmettre l'information ci-dessous, sans quoi, la réclamation sera fermée dans 30 jours.

Information à transmettre

Dès maintenant, veuillez nous transmettre l'information ci-dessous :

Copie requise:

- Autorisation de divulgation de renseignements confidentiels Assurance maladie provinciale. Ce formulaire requiert que
 certaines consignes soient respectées. Veuillez les lire attentivement et transmettre l'original ou une copie. Document non
 reçu, mais formulaire Autorisation à communiquer des renseignements personnels à un tiers reçu deux fois. Vous pouvez
 nous retourner votre document déjà signé, ou bien, utiliser le formulaire à nouveau disponible dans votre outil de suivi.
- Déclaration du médecin traitant Demande initiale Une copie du rapport du médecin complété pour un autre assureur ou organisme est aussi acceptée. Information contenue sur votre billet médical insuffisante pour l'étude de votre dossier.
 Rapport médical complet requis.

L'étude de la réclamation se poursuivra seulement lorsque toutes les informations seront reçues.

Suivi de la réclamation

Le suivi de cette réclamation s'effectue en ligne. C'est simple, rapide et sécuritaire!

- Visitez le www.ia.ca/suivi/recherche
- Saisissez ce numéro de suivi : G12ZZLQ7FEZGKPBD

En plus de vous faire gagner un temps précieux, ce processus permet d'envoyer rapidement et en toute sécurité des documents en ligne, et d'accélérer ainsi le traitement de la demande.

Notre volonté est d'être là pour vous, tout au long de la réclamation. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous en vous référant aux coordonnées indiquées en haut de page.

Bonne journée,

Chantale Gauthier

Technicienne aux réclamations, Assurance individuelle

Chartale Southier